

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Die allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle beim Bärgkristall Restaurant & Herberge gebuchten Leistungen.

### 2. Buchung und Vertragsabschluss

Nach Eingang der Reservation beim Bärgkristall Restaurant & Herberge wird die gewünschte Leistung gebucht und schriftlich bestätigt, wodurch der Vertrag abgeschlossen ist (es gelten auch E-Mails).

### 3. Preise

Die Preise gehen aus der separaten Preisliste hervor. Die Kurtaxen werden separat berechnet.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt vor Ort. Direktbuchungen per Telefon oder per E-Mail gelten als verbindlich und werden wie unter Punkt 2. gehandhabt.

### 5. Annulationsbedingungen

Annulationskosten bei gebuchten Hotelzimmern: Absagen aufgrund von Schlechtwetter, Unfall, Krankheit usw. sind nicht die Risiken des Hoteliers.

Bei einer Annulation werden die folgenden Prozentsätze der gebuchten Leistungen verrechnet, sofern die Zimmer nicht weitervermietet werden können. Je nach Buchungslage ist kulantes Verhalten selbstverständlich nicht ausgeschlossen.

Stornierungen bis 10 Tage vor dem Anreisedatum kostenlos

bis 8 Tage 50 %

bis 5 Tage 70 %

4 bis 0 Tage 100 %

### 6. Pflichten des Gastes bzw. des Veranstalters

6.1. Hotelzimmer: Bei Übernahme des Mietobjektes bestehende Schäden, Mängel oder fehlendes Inventar sowie während der Mietdauer entstandene Schäden usw. sind bei deren Feststellung oder Verursachung sofort zu melden. Der Gast bzw. der Veranstalter haftet für Schäden und Verluste, die während der Mietdauer durch ihn oder seine Gäste bzw. Teilnehmer verursacht werden.

6.2. Anlässe: Als Grundlage für die Berechnung der kulinarischen Leistung gilt die bis 48 Stunden vorher gemeldete Gästeanzahl. Bei Überschreitung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Der Gast bzw. der Veranstalter haftet für die Konsumationen seiner Gäste.

### 7. Haftung seitens der Bärgkristall Restaurant & Herberge

Sollte das Mietobjekt infolge höherer Gewalt oder aus sonstigen Gründen, die das Bärgkristall Restaurant & Herberge nicht zu vertreten hat sowie infolge von Sanierungsarbeiten nicht zur Verfügung stehen, wird dem Gast bzw. dem Veranstalter ein gleichwertiges Ersatzangebot unterbreitet. Weitere Ansprüche des Gastes bzw. des Veranstalters sind ausgeschlossen. Für Ereignisse, die das Bärgkristall Restaurant & Herberge nicht zu verantworten hat (wie beispielsweise unterbrochene Zufahrten, Strom- oder Wasserausfall, Lärmemissionen, Öffnungszeiten von Einrichtungen oder andere ausserhalb des Einflussbereiches der Bärgkristall Restaurant & Herberge liegende Ereignisse), wird keine Haftung übernommen. Die Schadensersatzpflicht seitens des Bärgkristall Restaurant & Herberge ist auf die doppelte Rechnungssumme begrenzt. Ausgenommen sind Personenschäden oder Schäden, die absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden sind.



## 8. Anwendbares Recht

Es ist schweizerisches Recht anwendbar. Bei Klagen gegen die Bärgkristall Restaurant & Herberge ist der Gerichtsstand Brig. Das Bärgkristall Restaurant & Herberge kann den Gast an seinem Wohnort oder in Brig einklagen.

Binn, Dezember 2025

Bärgkristall Restaurant & Herberge | Fäld 63 | CH - 3996 Binn  
+41 76 233 66 44 | [www.baergkristall.com](http://www.baergkristall.com) | [info@baergkristall.com](mailto:info@baergkristall.com)